



La Comisión Honoraria para la Salud Cardiovascular emite las siguientes **aclaraciones** para la Licitación Abierta “**Contratación de servicios informáticos para la realización de cursos 2018 en plataforma Moodle**”

PRODUCTO 1. Sistema único de Inscripciones.

1. Módulo 1. Administración. Gestión de cursos y réplicas.
Los siguientes puntos serán efectuados desde Moodle, y no desde el sistema de inscripciones objeto de este llamado:
 - Mantenimiento de grupos para cada curso
 - Mantenimiento de cupos en los grupos existentes
 - Cambiar las fechas de inicio y/o finalización de los grupos
 - Mantenimiento de la agenda
2. Módulo 1. Administración. Reportes sobre el sistema de inscripción.
 - Visualización de completitud de los cursos por parte de los estudiantes: Corresponde solamente a visualizar si el curso está o no Finalizado
3. Módulo 3. Trabajadores.
 - Se elimina el punto 11, el cual se realizará en el propio Moodle y no desde el sistema de inscripciones.
4. Módulo 4. Invitados a la plataforma.
 - Este rol se gestionará directamente en Moodle y no desde el sistema de inscripciones.
5. Módulo 5. Mesa de ayuda.
 - Los puntos a y b de este rol se gestionarán directamente en Moodle y no desde el sistema de inscripciones.
 - El punto c contempla los mismos reportes que se solicitan en el punto 6 del Módulo 1 Administración
6. Fecha de entrega del producto 1. El 30 de abril de 2018 se deberá entregar un prototipo no funcional del producto.

PRODUCTO 2. Ajustes y administración de la plataforma Moodle del Ministerio de Salud Pública, durante los cursos del año 2018.

1. En relación al look & feel (punto 2 del producto 2) solamente se solicita una mejora del mismo en base a imágenes y logos proporcionados por el MSP

2. De los certificados
 - se elimina el requerimiento de firma electrónica
 - se agrega el requerimiento de agregar código QR al certificado
3. Descarga de reporte de actividades
 - El punto 11.a queda redactado de la siguiente manera:
“Desarrollo de un reporte en pdf que liste las actividades que el participante haya finalizado, identificando fecha y hora de su realización

Dicho reporte emitirá hasta la última actividad que haya finalizado.

Cuando el participante no haya culminado toda su actividad el reporte emitirá un aviso de actividades pendientes y de no finalización del curso.

En el caso que haya realizado todas las actividades emitirá la leyenda de que el curso fue finalizado.”
4. Fecha de entrega del producto 2. El 31 de mayo de 2018 en plataforma de producción con validaciones funcionales parciales a coordinar entre las partes.

PRODUCTO 3. Sistemas de reportes 2018

1. El producto 3 no se trata de un nuevo sistema de información. Los reportes detallados deberán incluirse dentro del Sistema de Inscripciones o Moodle, determinando el proveedor cuál es el más apropiado.
2. Fecha de entrega del producto 3 numerales 1 a 3. El 31 de mayo de 2018 en plataforma de producción con validaciones funcionales parciales a coordinar entre las partes.

PRODUCTO 4. Soporte y mantenimiento del sistema de Inscripciones y seguimiento del o los curso/s del año 2018

1. En el punto 4 se hace referencia a los reportes del Producto 3.

PRODUCTO 7. Otros servicios

1. Para el punto 2 pueden acceder al curso mencionado con los siguientes datos:
 - URL: <https://capacitacion.msp.gub.uy/>
 - Usuario: licitación
 - Pass: 1234567
2. Se elimina el punto 3 del Producto 7
3. Se agrega el siguiente ítem:
 - Para el caso de necesidades no detalladas en el presente TDR, se podrán solicitar tareas a ejecutar en modalidad Tiempo y Materiales, determinando que estas solicitudes no superarán un tope de 50 horas mensuales.

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE

La severidad de los incidentes se define así:

- Alta: Impide a más de un usuario utilizar el sistema o realizar las operaciones básicas.
- Media: Impide a más de un usuario utilizar funcionalidades que no son de las básicas.

- Baja: Impide a un único usuario utilizar alguna función del sistema (y esta funcionalidad opera correctamente para otros usuarios).

En función de lo anterior, se acuerdan los siguientes niveles de servicio para los incidentes detectados y reportados:

- Errores en ambiente de Producción, reportados por MSP, según su severidad:
 - Severidad Alta:
 - **Diagnosticados** en menos de 24 horas
 - Entrega o comunicación de un Fix o Workaround en menos de 36 horas.
 - Entrega de solución definitiva en menos de 5 días.
 - Severidad Media:
 - **Diagnosticados** en menos de 2 días.
 - Entrega o comunicación de un Fix o Workaround en menos de 3 días.
 - Entrega de solución definitiva en menos de 14 días.
 - Severidad Baja
 - **Diagnosticados** en menos de 5 días.
 - Entrega o comunicación de un Fix o Workaround en menos de 10 días.
 - Entrega de solución definitiva en menos de 20 días.

Presentación de las ofertas

Se recibirán en sobre cerrado hasta las 15 horas del día 12 de marzo de 2018 en la sede de la CHSCV sita en Bvar. Artigas 2358 esquina Garibaldi. Teléfonos 24802715 / 24815929. La apertura de ofertas será el lunes 12 de marzo de 2018 a las 16 horas en la misma dirección. La evaluación de oferta se realizará hasta el 13 de marzo de 2018, inclusive, publicándose el resultado en la web www.cardiosalud.org Adjudicado el trabajo se firmará contrato de obra a término para iniciar trabajo a partir de las 48 horas posteriores a la adjudicación y por el término detallado en estas bases.