



Comisión Honoraria para la  
**Salud Cardiovascular**

### **LICITACIÓN ABIERTA - RESULTADOS**

Contratación de servicios de CALL CENTER para cursos de capacitación plataforma Moodle 2018. Presentadas dos ofertas, de la empresa Corefone S.A. y de la empresa Accesa S.A., y analizadas las mismas se resuelve adjudicar la licitación a la empresa Accesa S.A., por contar con antecedentes comprobables por carta firmada que avalan la prestación de servicios rubro salud, no comprobables en la oferta presentada por la empresa Corefone S.A, y por lo que se expresará: en cuanto al precio ofertado para el servicio de llamadas telefónicas Accesa S.A cotizó de acuerdo al pliego, determinando un valor hora (tiempo hablado en línea tanto para llamadas entrantes como salientes) de pesos \$ 750 más IVA, mientras que la empresa Corefone S.A. en su oferta cotizó un precio de pesos \$ 305 más IVA hora agente sin determinar un número máximo o mínimo de agentes necesarios para cumplir con el servicio. En cuanto al precio del servicio de chat y formulario web la empresa Accesa S.A. presenta un precio fijo mensual de pesos \$ 85.000 más IVA mientras que Corefone S.A. cotiza pesos \$ 305 hora agente más IVA lo que determina un costo total incierto. El precio de Accesa S.A. incluye supervisión y monitoreo en los servicios mientras que en la oferta Corefone S.A. esto no está definido. Accesa S.A. no plantea ningún ajuste de precio, por lo que se compromete a mantener lo ofertado hasta el final del trabajo, mientras que Corefone S.A. plantea un reajuste a partir de enero 2019.

Acta de apertura de ofertas 08/06/2018

Acta de adjudicación 08/06/2018

Acta de CHSCV 07/2018.

**Dr. Mario Zelarayán**  
**Director Ejecutivo**